

თანხმობა პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე

1. წინამდებარე პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე თანხმობის გაცემით, სამედიცინო მომსახურების გაწევის, მომსახურების მაღალი ხარისხის უზრუნველყოფისა და ასევე, ხარისხის გაუმჯობესების, სახელშეკრულებო და კანონისმიერი ვალდებულებების შესრულების მიზნით, თქვენ, როგორც პაციენტი, ადასტურებთ თქვენ წინასწარ თანხმობას კომპანიის წინაშე და ანიჭებთ მას უფლებას შემდეგზე:
 2. კომპანიის მიერ დამუშავებული იქნას პაციენტის და/ან მისი მკურნალობის და/ან წარმომადგენლის შესახებ კომპანიაში მომსახურების მიღების მიზნით მიღებული პერსონალური ინფორმაცია (საიდენტიფიკაციო მონაცემები, საკონტაქტო მონაცემები, სამედიცინო კლინიკური მონაცემები), მათ შორის, პროგრამული უზრუნველყოფის (ავტომატური და/ან ნახევრად ავტომატური დამუშავების) გამოყენებით, როგორც თავისი უშუალო თანამშრომლების/მედ. პერსონალის, ისე - მოწვეული პირების და ასევე, თავისი კონტრაქტორების მეშვეობით, მათ შორის, იმ კონტრაქტორების, რომლებიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ შემხებლობაში არიან პაციენტისათვის მომსახურების ან მისი რომელიმე ნაწილის გაწევასთან და/ან ხარისხიანი მომსახურების მიღებასთან (მაგ.: პაციენტის მომსახურე სადაზღვევო კომპანია, მკურნალი ექიმი/სამედიცინო დაწესებულება და სხვა).
 3. ჩვენ პატივს ვცემთ თქვენს კონფიდენციალურობის უფლებას და ამიტომ, დასამუშავებელი პერსონალური მონაცემები:
 - მუშავდება კანონიერად, სამართლიანად და გამჭვირვალედ;
 - გროვდება მკაფიო, კონკრეტული და ლეგიტიმური მიზნებისთვის და მხოლოდ ამ მიზნების შესაბამისად;
 - არის იმ მიზნების ადეკვატური, რელევანტური და არ არის გადაჭარბებული იმ მიზნებისთვის, რომელთათვისაც მუშავდება;
 - არის ზუსტი და, საჭიროების შემთხვევაში, ხდება მათი განახლება;
 - ინახება ისეთი ფორმით, რაც მონაცემთა სუბიექტების იდენტიფიცირების შესაძლებლობას იძლევა იმ ვადის განმავლობაში, რომელიც აუცილებელია მიზნებისთვის, რისთვისაც ეს მონაცემები მუშავდება.
 4. სინეგო საქართველოს მიერ ხორციელდება მონაცემთა სუბიექტის ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის შესახებ არსებული ინფორმაციის დამუშავება კონკრეტული მიზნებისთვის, თქვენ ეთანხმებით წინამდებარე დოკუმენტში აღწერილი მიზნებისთვის ასეთი ინფორმაციის შეგროვებას და დამუშავებას სინეგო საქართველო-ს მიერ. ინფორმაცია, რომელსაც თქვენგან შევარგოვებთ და დავამუშავებთ, შესაძლოა მოიცავდეს შემდეგს: რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება, შემდეგი პერსონალური მონაცემებით:
 - მონაცემთა სუბიექტის სახელი და გვარი;
 - თქვენი პირადობის მოწმობის ან რომელიმე სხვა საიდენტიფიკაციო დოკუმენტის ნომერი და მისი გამცემი ქვეყანა;
 - პირადი ნომერი;
 - რეგისტრირებული ან/და ფაქტიური საცხოვრებელი მისამართი;
 - ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
 - ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
 - დემოგრაფიული მონაცემები (როგორებიცაა, თქვენი სქესი და დაბადების თარიღი);
 - სამედიცინო ისტორია (ინფორმაცია პაციენტის ჯანმრთელობისა და სოციალური მდგომარეობის შესახებ, ინფორმაცია სამუშაო ადგილის, ექიმთან ვიზიტის, ჯანმრთელობის ამჟამინდელი მდგომარეობის, წარსულში გადატანილი დაავადებების შესახებ ინფორმაცია ბიოლოგიური და გენეტიკური მონაცემები, ლაბორატორიული კვლევის შედეგები, სამედიცინო

მომსახურების ხარჯების (კალკულაცია) შესახებ ინფორმაცია და ა.შ.), რეცეპტები, მედიკამენტები და სხვა.

- აუდიო და ვიდეო მონიტორინგის ჩანაწერები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
 - ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება მონაცემთა სუბიექტს და რის შედეგადაც შესაძლებელია მონაცემთა სუბიექტის იდენტიფიცირება ან/და დახასიათება ან/და სხვა კლიენტებთან მისი დაჯგუფება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებით. სადებეტო/საკრედიტო ბარათის პირველი 6 ან/და ბოლო 4 ნომერი, ბარათის მფლობელის სახელი და გვარი და ოპერაციის უნიკალური კოდი;
 - შეძენილი სერვისების/პროდუქტების ღირებულების გადახდის ოპერაციები;
 - დაზღვევის მონაცემები (როგორებიცაა, თქვენი სადაზღვევო კომპანია, სადაზღვევო პოლისის მონაცემები, სადაზღვევო მიმართვის მონაცემები, საგარანტიო წერილი, სადაზღვევო გეგმა და სადაზღვევო პროექტი);
 - იმ პირის მონაცემები, რომლისთვისაც გადაწყვეტთ ლაბორატორიული ანალიზების სახლში გამოძახებას (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, მოქალაქეობა, დაბადების თარიღი, სქესი და ელ. ფოსტა).
 - ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება მონაცემთა სუბიექტს და რის შედეგადაც შესაძლებელია მონაცემთა სუბიექტის იდენტიფიცირება ან/და დახასიათება ან/და სხვა კლიენტებთან მისი დაჯგუფება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებით.
 - ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია, რომელსაც „თქვენ“ ნებაყოფლობით გადაწყვეტთ, რომ მოგვაწოდოთ (როგორებიცაა, ფოტო, სიმაღლე, წონა, ალერგიები, სისხლის ჯგუფი და სხვა).
5. კომპანიის მხრიდან მონაცემთა დამუშავება განხორციელდება შემდეგი მიზნებით: მომხმარებლის კომპანიის პორტალზე და ბაზაში რეგისტრაციისთვის, ლაბორატორიული/კლინიკური კვლევების ჩასატარებლად, შედეგების დასამუშავებლად და მომხმარებლისთვის გადასაგზავნად, პასუხების შედეგების ან ანალიზის ინტერპრეტაციისთვის, კომპანიისა და მომხმარებლის ურთიერთობის რეგულირებისთვის, გამომგზავნ ექიმთან რეფერირებისთვის. ამასთან, ამგვარი უნდა განხორციელდეს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად იმ მოცულობით და ფარგლებში, რაც საჭიროა მომსახურების გასაწევად, რაიმე დამატებითი თანხმობის მიღების გარეშე.
6. მონაცემთა დამუშავება მოიცავს კომპანიის მიერ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის, მონაცემთა შეგროვებას, მოპოვებას, წვდომას, ფოტოგადაღებას, ვიდეოთვალთვალს ან/და აუდიომონიტორინგს, ორგანიზებას, დაჯგუფებას, ურთიერთდაკავშირებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას, ასევე, მონაცემთა გამჟღავნებას, მათი გადაცემის, გასაჯაროების, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით. კომპანიის მიერ მონაცემები დამუშავდება მხოლოდ იმ მიზნით, რა მიზნისთვისაც იგი შეგროვდა და/ან კანონმდებლობით იქნა/არის გათვალისწინებული.
7. იმ მოცულობით, რა მოცულობითაც იქნება საჭირო პაციენტისთვის/მომხმარებლისთვის სერვისების გასაწევად, სინეგო საქართველო ინფორმაციას მიაწოდებს კონტრაქტორებს, რომლებიც მუშაობენ სინეგო საქართველოს სახელით ან სინეგო საქართველოსთან აპლიკაციის/ვებ-გვერდის ექსპლუატაციაზე. ასეთ შემთხვევაში, თქვენ გვამღვეთ ნებართვას, თქვენი პერსონალური ინფორმაცია მხოლოდ ამ მიზნით გავუმხილოთ კონტრაქტორებს, რომლებთანაც უზრუნველყოფილი იქნება კონფიდენციალობის მკაცრი დაცვის ვალდებულება.
8. თქვენ აცხადებთ თანხმობას, რომ სამედიცინო დაწესებულებებმა, სადაზღვევო კომპანიებმა და სინეგო საქართველოს სხვა პროვაიდერებმა (შემდგომში - „პროვაიდერები“), რომელთა მომსახურების მიღებასაც თქვენ გადაწყვეტთ კომპანიის აპლიკაციის/ვებ-გვერდის საშუალებით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), დაამუშაონ და სინეგო საქართველოს გაუზიარონ თქვენი ის პერსონალური მონაცემები, რომელთა დამუშავება/გაზიარებაც აუცილებელია თქვენთვის სერვისების გასაწევად. აღნიშნული მონაცემების დამუშავება მოხდება იმ მოცულობითა და

ფარგლებში, რა მოცულობითაც ეს აუცილებელია თქვენთვის აპლიკაციით/ვებ-გვერდით გათვალისწინებული მომსახურების ჯეროვნად გასაწევად.

9. ზემოთქმულის მიუხედავად, სინეგო საქართველო არ არის პასუხისმგებელი ჩვენი პარტნიორების/პროვაიდერების და მესამე მხარეების მიერ თქვენი პერსონალური ინფორმაციის კონფიდენციალურობაზე, უსაფრთხოებასა ან გავრცელებაზე, რომელიც სცილდება ასეთ პარტნიორებსა და მესამე მხარეებთან გაფორმებული შეთანხმების ფარგლებს. გარდა ამისა, სინეგო საქართველო არ არის პასუხისმგებელი უსაფრთხოების რაიმე დარღვევაზე ან მესამე მხარის ქმედებაზე ან მოვლენებზე, რომლებსაც სინეგო საქართველო ვერ აკონტროლებს, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მთავრობის ქმედებებზე, კომპიუტერში ჰაკერულ შეღწევაზე, კომპიუტერულ მონაცემებთან და მონაცემთა შესანახ ალჭურვილობასთან არაუფლებამოსილ წვდომაზე, კომპიუტერის მწყობრიდან გამოსვლაზე, უსაფრთხოებისა და კოდირების დარღვევაზე, ინტერნეტმომსახურების ან „მომხმარებლის“ სატელეფონო სერვისის უხარისხობაზე და სხვა.
10. კომპანიის სერვისების კომპლექსურობიდან გამომდინარე, თქვენი მონაცემი შესაძლოა გაზიარებულ იქნეს კომპანიასთან **Medicover Sp. z o.o.** რეგისტრირებული ადგილით **ვარშავაში (00-807)**, ალ. იეროზოლიმსკის **96**; (რეგისტრაციის ნომრით **0000021314**, NIP (საგადასახადო საიდენტიფიკაციო ნომერი) **525-15-77-627**, REGON (სტატისტიკური ნომერი) **012396508**), რომელიც წარმოადგენს კომპანიის კონტრაქტორს მონაცემთა დამუშავების კუთხით და რომელთანაც მონაცემები იგზავნება სტატისტიკური ანალიზისა და ბიზნესის კვლევისთვის მხოლოდ აგრეგირებული ან დეიდენტიფიცირებული ფორმით. **კომპანია მედიკოვერთან გაგზავნილი მონაცემების დაცვის სათანადო გარანტიები უზრუნველყოფილია სინეგო საქართველოსა და მედიკოვერს შორის მონაცემთა გაზიარებისა და დამუშავების თაობაზე გაფორმებული გენერალური ხელშეკრულებით.**
11. კომპანია არ ინახავს/ავრცელებს/ამუშავებს მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებს ევროპული ეკონომიკური ზონის გარეთ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც თავად მომხმარებელი ან მისი ექიმი იმყოფება ამ ზონის გარეთ.
12. პაციენტის პერსონალური ინფორმაციის გადაცემა მესამე პირებზე (გარდა ზემოაღნიშნული პირებისა), კერძოდ, სახელმწიფო, მარეგულირებელი ორგანოები, მომსახურების ან მისი ნაწილის დამფინანსებელი პირები, სამართალდამცავი ორგანოები და სხვა, განხორციელდება კანონმდებლობით დადგენილი წესით. აღნიშნული ინფორმაცია შესაძლოა გადაცემული იქნას კანონმდებლობით პირდაპირ გაუთვალისწინებელ შემთხვევებშიც, კანონიერი ინტერესების დასაცავად, გონივრული საჭიროებიდან და/ან მოთხოვნის არსიდან გამომდინარე;
13. კომპანიის მომსახურებით სარგებლობისას, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, კომპანიის მიერ პაციენტის პერსონალური ინფორმაციის განსაზღვრული მიზნებით დამუშავება გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება სამედიცინო მომსახურების მიზნებს და/ან მოთხოვნილია მარეგულირებელი ორგანოების მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.
14. თქვენ ასევე აცხადებთ თანხმობას მასზედ, რომ თქვენი პერსონალური მონაცემები დამუშავებულ იქნას პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვისაც კანონმდებლობით ნებადართულ ფარგლებში და წესით.
15. თქვენ ადასტურებთ, რომ მიღებული გაქვთ სრული და ამომწურავი ინფორმაცია საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული თქვენი უფლებების შესახებ, მათ შორის, იმის შესახებ, რომ თქვენი მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.
16. თუ თქვენ არ ეთანხმებით მონაცემთა შეგროვების, დამუშავების, გაზიარების და დაცვის იმ მეთოდებს, რომლებიც აღწერილია „მონაცემთა დაცვის პოლიტიკაში“, არ გამოიყენოთ სინეგო საქართველოს სერვისები.

17. წინამდებარე დოკუმენტის ხელმოწერის შემდეგ თქვენ ეთანხმებით თქვენი პერსონალური მონაცემების შეგროვების, დამუშავების და გამჟღავნების იმ მეთოდებს, რომლებიც აღწერილია „მონაცემთა დაცვის პოლიტიკაში“.

18. გარკვეულ შემთხვევებში, თქვენ გაქვთ მონაცემთა დაცვის შემდეგი უფლებები:

- იმ ინფორმაციის წვდომის, განახლების ან წაშლის უფლება, რომელიც ჩვენ თქვენზე გვაქვს. ნებისმიერ დროს, როცა შესაძლებელია, თქვენ შეძლებთ ნახოთ, განაახლოთ თქვენი „პერსონალური მონაცემები“ ან ითხოვოთ მათი წაშლა. თუ თავად არ შეგიძლიათ ამ ქმედებების განხორციელება, გთხოვთ, დაგვიკავშირდეთ დახმარებისთვის.
- შესწორების უფლება: თქვენ გაქვთ უფლება, შეასწოროთ თქვენი ინფორმაცია, თუ ის არ არის სწორი ან სრული.
- თანხმობის გამოხმობის უფლება. თქვენ ასევე გაქვთ უფლება, ნებისმიერ დროს გამოიხმოთ თქვენი თანხმობა იმ ნაწილში, სადაც სინეგო საქართველოს ესაჭიროება თქვენი თანხმობა თქვენი პერსონალური ინფორმაციის დასამუშავებლად. თუ თქვენ აღარ გსურთ, რომ სინეგო საქართველომ დაამუშაოს თქვენი პერსონალური ინფორმაცია, დაგვიკავშირდით info@synevo.ge-ზე. თანხმობის ასეთი გამოხმობა გამოიწვევს თქვენი პროფილის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გაუქმებას/შეწყვეტას.

* გთხოვთ, გაითვალისწინეთ, რომ ასეთ თხოვნაზე რეაგირებამდე, ჩვენ გვაქვს უფლება, მოვითხოვოთ თქვენი პიროვნების იდენტიფიკაცია.

19. თუ თქვენ გსურთ თქვენი ანგარიშის/პროფილის დეაქტივაცია ან გაუქმება ან/და გვთხოვთ, აღარ გამოვიყენოთ თქვენი ინფორმაცია თქვენთვის სერვისების მოსაწოდებლად, დაგვიკავშირდით ელექტრონული ფოსტის ამ მისამართის info@synevo.ge მეშვეობით. ჩვენ გვაქვს უფლება, შევინახოთ თქვენი ინფორმაცია მანამ, სანამ აქტიურია თქვენი სერვისების ანგარიში და საჭიროა თქვენთვის სერვისების მოწოდება. ასეთ ინფორმაციას არ შევინახავთ იმ ვადაზე მეტ ხანს, რაც საჭირო იქნება იმ მიზნებისთვის, რისთვისაც ეს ინფორმაცია შესაძლოა კანონიერად გამოვიყენოთ ან სხვაგვარად მოითხოვდეს იმ დროს მოქმედი კანონი. შესაძლოა მოვახდინოთ თქვენი მონაცემების დეიდენტიფიცირება და აგრეგირება და შემდეგ შენახვა, თუ აღნიშნული ქმედება საჭირო გახდება ჩვენი სერვისების უფრო ეფექტიანად მიწოდებისთვის. ამასთანავე, დეიდენტიფიცირებული მონაცემების გამოყენება მოხდება მხოლოდ ანალიტიკური/სტატისტიკური მიზნებისთვის. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ თქვენ მიერ თანხმობის გამოხმობის ან ანგარიშის გაუქმების შედეგად სინეგო საქართველო ვეღარ მოგაწოდებთ სერვისებს ან შეწყვეტს თქვენთან ნებისმიერ ურთიერთობას.

20. თუ თქვენ ხართ სხვა ადამიანის კანონიერი წარმომადგენელი (მაგალითად, თქვენი შვილის), თქვენ აცხადებთ, რომ უფლებამოსილი ხართ, (I) ამ ადამიანის სახელით აღიაროთ „მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა“ და (II) ამ ადამიანის სახელით დაეთანხმოთ მის შესახებ ინფორმაციის შეგროვების, დამუშავების, გაზიარების და დაცვის იმ მეთოდებს, რომლებიც აღწერილია „მონაცემთა დაცვის პოლიტიკაში“.

21. კომპანიას უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს განაახლოს „მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა“. იმ შემთხვევაში, თუ მნიშვნელოვანი ცვლილებები შევიდა პაციენტის/მომხმარებლის იდენტიფიცირებადი პერსონალური ინფორმაციის დამუშავებაში ან „მონაცემთა დაცვის პოლიტიკაში“,

გეცნობებათ აღნიშნულის თაობაზე. ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ წინააღმდეგი იქნებით პირობებში რაიმე ცვლილების და აღარ ისურვებთ სერვისების მიღებას, თქვენი ანგარიშის დეაქტივაციისთვის დაგვიკავშირდით ელ-ფოსტაზე info@synevo.ge

22. თუ არ გსურთ, მიიღოთ სარეკლამო და მარკეტინგული კატეგორიის ინფორმაცია სერვისების შესახებ, გთხოვთ, გამოგვიგზავნოთ წერილი შემდეგი ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: info@synevo.ge

23. შპს „სინეო საქართველო“-ში პერსონალურ მონაცემთა დაცვასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე შეგიძლიათ დაგვიკავშირდეთ შემდეგ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: info@synevo.ge

საკონტაქტო ინფორმაცია:

კომპანიის სრული იურიდიული დასახელება: შპს „სინეო საქართველო“

საიდენტიფიკაციო ნომერი: **204525736**

იურიდიული მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი, წინანდლის ქ. №9

ელ-ფოსტა: info@synevo.ge

ტელეფონი: (+995 32 2800111)

Consent to the Processing of Personal Data

1. By consenting to the processing of this personal data, the provision of medical services, the provision of high-quality services as well as quality improvement, fulfillment of contractual and statutory obligations, you, as a patient, confirm your prior consent to the Company and entitle it to the following:

2. The company will process information about the patient's and/or representative's information (Identification data, contact data, medical data), received in order to provide them services in the company. By signing this document, the company is empowered to: process the personal information about the patient and / or his / her treatment and / or representative for services in the company, including the use of software (automatic and / or semi-automatic processing) as his / her immediate employees / med. Through staff, as well as invited persons and also through its contractors, including contractors who are directly or indirectly involved in providing services to the patient or any part of it and / or receiving quality services (eg patient insurance company, doctor/medical institution, etc.)..

3. We respect your privacy and therefore, Personal data undergoing processing is:

- processed lawfully, fairly, and in a transparent manner.
- collected for explicit, specified, and legitimate purposes and not processed in a way incompatible with those purposes.
- adequate, relevant, and not excessive in relation to the purposes for which they are processed.
- accurate and, where necessary, kept up to date.
- preserved in a form that permits identification of data subjects for no longer than is necessary for the purposes for which those data are processed.

4. Synevo Georgia processes the existing information about the data subject, or the third party (ies) named by it for specific purposes. You hereby consent to the collection and processing of such information for the above-mentioned purposes by Synevo Georgia. Information collected and processed by us from you may include the following: which includes, but is not limited to, the following personal data:

- Name and surname of the data subject.
- Your ID number or number of any other identification document, issuing country.
- personal number.
- Registered and / or actual residential address.
- Phone / cell phone number.
- Email address.
- Demographic data (such as your gender and date of birth);
- Medical history (information about the patient's health and social status, information about the workplace, visit to the doctor, current state of health, information about past diseases, biological and genetic data, laboratory test

results, information about the cost of medical care (calculation), prescriptions, medications, appointments with doctor, etc.);

- Audio and video monitoring records (if any);
- First 6 or/and last 4 digits of Debit/credit card number, name and last name of card holder and unique code of transaction.
- Payments transactions for services/products purchased in Synevo Georgia;
- Insurance data (such as your insurance company, insurance policy data, insurance plea data, letter of guarantee, insurance plan and insurance project);
- Information about a person for whom you decided to order at-home lab tests (first name, last name, personal ID, citizenship, date of birth, sex and e-mail);
- Any other data related to the data subject and as a result of which it is possible to identify and / or characterize the data subject and / or group him / her with other clients by physical, physiological, psychological, economic, cultural or social characteristics of the person.
- Other information that you voluntarily choose to provide to us (such as photo, height, weight, allergies, blood group etc.).

5. Data processing by the company will be carried out for the following purposes: to register the user on the company's portal and database, to conduct laboratory/clinical studies, to process the results and send them to the Customer / Client, to interpret the results of the answers or analysis, to regulate the relationship between the company and the Customer / Client, to refer to the referring doctor. In addition, this should be carried out in accordance with the requirements of the applicable legislation to the extent necessary and scopes to provide the service, without obtaining any additional consent.

6. Data processing includes any activity performed by the Company, including data collection, extraction, access, photography, video surveillance and / or audio monitoring, organizing, grouping, interconnecting, storing, modifying, restoring, retrieving, using, blocking, deleting, or destroying , The disclosure of data through its transmission, publicity, dissemination or otherwise accessible. The data will be processed by the Company only for the purpose for which it was collected and / or provided by law.

7. To the extent necessary to provide Customers / Clients with the Services, Synevo Georgia may provide Information to third-party contractors who work on behalf of or with Synevo Georgia to maintain the application/website. In such circumstances, you consent to us disclosing your Personal Information to contractors, solely for the intended purposes only.

8. You hereby agree that medical institutions, insurance companies, and other Providers of Synevo Georgia (referred as – Providers) that you will choose to get service by application/web-site, will process and share to Synevo Georgia your personal data, the processing/sharing of which is necessary in order to provide you with the Services. The processing of the above-mentioned data will be made within the range and capacity, that is necessary to provide you with proper Services considered by Synevo.

9. Notwithstanding the above, Synevo Georgia is not responsible for the confidentiality, security or distribution of your Personal Information by our partners and third parties outside the scope of our agreement with such partners/providers and third parties. Further, Synevo Georgia shall not be responsible for any breach of security or for any actions of any third parties or events that are beyond the reasonable control of Synevo Georgia including but not limited to, acts of government, computer hacking, unauthorized access to computer data and storage device, computer crashes, breach of security and encryption, poor quality of Internet service or telephone service of the User etc.

10. Due to complexity of Company's services your personal data might be transferred to the company Medicover Sp. z o.o. with its registered seat in Warsaw (00-807), al. Jerozolimskie 96 (Registered under number 0000021314, NIP (tax identification number) 525-15-77-627, REGON (statistical number) 012396508), which is Synevo Georgia's contractor in terms of data processing and with whom data is sent for statistical analysis and business research only in aggregated or de-identified form. The appropriate guarantees of protection of the shared data are provided by the GENERAL AGREEMENT FOR ENTRUSTING PERSONAL DATA FOR PROCESSING signed between Synevo Georgia LLC and Medicover Sp. z o.o.

11. Synevo Georgia does not store/share/process the Customer's / Client's personal data outside the European Economic Area, unless the user himself or his/her doctor is outside this area.

12. The transfer of personal information of the patient to third parties (except the above-mentioned persons), in particular, the state, regulatory bodies, sponsors of the service or part of it, law enforcement agencies, etc., will be carried out in accordance with the law. Such information may be transmitted even in cases not expressly provided for by law, in order to protect legitimate interests, due to reasonable need and / or the essence of the request; 13. During the use of the Company's services, as well as after its termination, the Company will continue to process the patient's personal information for the purposes specified for the purposes of the medical services and / or required by regulatory bodies and / or provided by law.

14. You also consent to the processing of your personal data for direct marketing purposes within the limits and in the manner permitted by law.

15. You acknowledge that you have received complete and exhaustive information about your rights under Georgian law, including the fact that, at your request, the data processor is obliged to correct, update, add, block, delete or destroy data if it is incomplete, inaccurate, Not updated, or if their collection and processing was carried out against the law.

16. If you do not agree with the data practices described in this Privacy Policy, you should not use any of the Services of Synevo Georgia.

17. After signing this document, you hereby consent to the collection, processing and disclosure of your personal data as described in this Privacy Policy.

18. In certain circumstances, you have the following data protection rights:

- The right to access, update or to delete the information we have about you. Whenever made possible, you can access, update or request deletion of your Personal Data. If you are unable to perform these actions yourself, please contact us to assist you.
- The right of rectification. You have the right to have your information rectified if that information is inaccurate or incomplete.
- The right to withdraw consent. You also have the right to withdraw your consent at any time where Synevo Georgia relied on your consent to process your personal information. In case you no longer wish Synevo Georgia to process your personal information, you can contact us via e-mail info@synevo.ge. Such withdrawal of the consent will trigger cancellation/termination of your web-profile (if any).

* Please kindly note that we may ask you to verify your identity before responding to such requests.

19. If you wish to deactivate or cancel your profile (if any) or request that we no longer use your information to provide you Services, contact us through e-mail: info@synevo.ge. We may retain your information for as long as your profile (if any) with the Services is active and as needed to provide you the Services. We shall not retain such information for longer than is required for the purposes for which the information may lawfully be used or is otherwise required under law for the time being in force. Your data may be anonymized and aggregated, and then may be held by us if necessary, for us to provide our services effectively, but our use of anonymized data will be solely for analytic/statistical purposes. Please note that your withdrawal of consent, or cancellation of account may result in Synevo Georgia being unable to provide you with its services or to terminate any existing relationship Synevo Georgia may have with you.

20. If you use the web-site on behalf of someone else (such as your child) you represent that you are authorized to (I) Accept this Privacy Policy on such individual's behalf, and (II) Consent on behalf of such individual to our collection, use and disclosure of such individual's information as described in this Privacy Policy.

21. The company may update this Privacy Policy at any time. In the event there are significant changes in the way we treat Customer's / Client's personally identifiable information, or in the Privacy Policy itself, you will be informed. As always, if you object to any of the changes to our terms, and you no longer wish to use the Services, you may contact via e-mail: info@synevo.ge to deactivate your account.

22. If you wish to opt-out of receiving non-essential communications such as promotional and marketing-related information regarding the Services, please send us an email info@synevo.ge

23. For any issues related to the protection of personal data in "Synevo Georgia" Ltd. you can contact us at the following E-mail address: info@synevo.ge

Contact information:

Full name of legal entity: **Synevo Georgia LLC**

Identification number: **204525736**

Legal address: **Tsinandali str., N 9, (Plot 1/56), Isani district, Tbilisi, Georgia**

E-mail: **info@synevo.ge**

Tel: **(+995 32 2800111)**